

## **Všeobecné obchodné podmienky**

Predobjednaním služby prostredníctvom internetového portálu [akcie.ayurganesh.sk](http://akcie.ayurganesh.sk) si Vás dovoľujeme požiadať, aby ste Vašu objednávku uskutočnili až po úplnom prečítaní týchto Všeobecných obchodných podmienok. Vykonaním objednávky ako objednávateľ prijímate a akceptujete nasledujúce Všeobecné obchodné podmienky:

### **I. Úvodné ustanovenia**

MHK spa s.r.o., so sídlom Krahulčia 6/a, 831 01 Bratislava, IČO:52434451, DIČ: 2121021595, zapísaná v obchodnom registri MS SR Vložka číslo: 137838/B(ďalej aj ako „Poskytovateľ“), je spoločnosťou ručením obmedzeným, ktorá je oprávnená k poskytovaniu služieb svojim klientom, ktoré sú poskytované prostredníctvom webových stránok Portálu.

Prevádzka Ayur Ganesh sa nachádza Hotel Sorea, Kráľovské Udolie 6 v Bratislave.

V prípade akýchkoľvek otázok môžete kontaktovať recepciu Ayur Ganesh na tel.čísle 0948 459 865 alebo prostredníctvom emailu : [ayurganesh@ayurganesh.sk](mailto:ayurganesh@ayurganesh.sk)

Tieto Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa (ďalej len "VOP"), upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa pri poskytovaní a využívaní služieb Poskytovateľa.

VOP sú záväzné pre všetkých používateľov Služieb Poskytovateľa a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

### **II. Slovník vybraných výrazov**

1. Fyzická alebo právnická osoba, ktorá objedná a kúpi si Kupón na Lokalite (ďalej len "Objednávateľ alebo Klient")
2. Internetová stránka Poskytovateľa :[www.ayurganesh.sk](http://www.ayurganesh.sk) /[sekciaakcie.ayurganesh.sk](http://sekciaakcie.ayurganesh.sk) (ďalej len "Lokalita alebo Portál")
3. Služba poskytovaná zo strany Poskytovateľa Klientovi, ktorá je uvedená v Ponuke a v Kupóne, a o ktoré Klient pri objednávke prejaví záujem (ďalej len "Plnenie")
4. Kupón teda poukaz na využitie služieb Poskytovateľa (ďalej len "Kupón")
5. Ponuka je časovo obmedzená ponuka predaja Kupónu je uverejnená na Lokalite ("Ponuka")

6. Poskytovateľ zverejňuje Ponuky na Kupóny na internetovej stránke v určitých časových intervaloch (denných alebo iných intervaloch) (ďalej len "Zverejňovanie")
7. Kupón je aktívny zakúpením na internetovej stránke Portálu, do doby uvedenej pri jeho kúpe (ďalej len "Aktivácia")
8. Trvanie Ponuky je individuálne uvedené v každej Ponuke samostatne (ďalej len "Trvanie Ponuky")
9. Ceny ponúkaných služieb prostredníctvom Portálu sú uvádzané vrátane dane pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní (ďalej len "Cena").
10. Dohodou sa rozumie objednaná služba v Ayur Ganesh na základe telefonického hovoru, e-mailom, on-line objednávkovým formulárom, osobne alebo prostredníctvom tretej osoby a potvrdenie objednávky zo strany Ayur Ganesh. (ďalej len "Dohoda")

### **III. Objednávka a vykonanie služby**

- 1) Poskytovateľ na Portáli [www.ayurganesh.sk](http://www.ayurganesh.sk) / [sekciaakcie.ayurganesh.sk](http://sekciaakcie.ayurganesh.sk) ponúka služby a to vrátane ceny ponúkanej služby. Ceny ponúkaných služieb prostredníctvom Portálu sú uvádzané ako konečná suma. Možnosť uzavretia Zmluvy na služby Poskytovateľa za Cenu je v platnosti po dobu uvedenú na Portáli (stanovenie trvania platnosti ponuky je na rozhodnutí Poskytovateľa). Ak má Zákazník záujem zakúpiť si ponúkanú službu od Poskytovateľa prostredníctvom Portálu, vyplní všetky požadované údaje pri ponuke danej služby, zvolí požadované množstvo služby, spôsob platby a adresu elektronickej pošty, na ktorú mu bude voucher s unikátnym kódom (t.j. 10-ciferným číslom) zaslaný.
- 2) Pred odoslaním objednávky je Klientovi umožnené skontrolovať a prípadne elektronicky zmeniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Po prekontrolovaní zadaných údajov aich prípadnej zmene zo strany Klienta, Klient odošle objednávku Poskytovateľovi kliknutím na tlačidlo „Kúpiť“ – objednávka s povinnosťou platby Klienta za objednanú službu.
- 3) Objednávka je návrhom na uzavretie zmluvy na dodanie tovaru či poskytnutie služby Poskytovateľom, ktorá je uzatváraná medzi Klientom a Poskytovateľom prostredníctvom Portálu. Odoslaním objednávky Klient zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto Podmienok používania, ako aj obchodnými podmienkami Poskytovateľa služby, akceptuje ich a zaväzuje sa nimi riadiť, a zároveň taktiež berie na vedomie, že zaslanie objednávky je záväzné a zahŕňa povinnosť Klienta zaplatiť cenu za službu na ktoré sa voucher vzťahuje. Oprijatí objednávky Poskytovateľom bude Klient informovaný e-mailovým oznámením o jej prijatí zaslaným na e-mailovú adresu Klienta.

## **IV. Uzavretie zmluvy**

1) Zmluva medzi Poskytovateľom a Klientom sa považuje za uzavretú momentom doručenia vouchera Klientovi na zadanú e-mailovú adresu v objednávke. Podmienok používania (vznik zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom).

2) Jazykom ponúkaným na uzavretie zmluvy je slovenský jazyk. Zmluva, t.j. zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom služby prostredníctvom Portálu a Klientom trvá po dobu trvania práv a povinností Poskytovateľa a Klient z nej vyplývajúcich; záväzky Poskytovateľa služby a Klienta zo zmluvy zanikajú ich splnením alebo inými spôsobmi podľa platných právnych predpisov alebo obchodných podmienok príslušných Poskytovateľa služieb.

3) Objednávky zadávané priamo na internetovom Portály sú prijímané nepretržite. Všetky objednávky skutočne prijaté prostredníctvom internetového Portálu, sú považované za záväzné. V prípade, že Objednávateľ neuhradí cenu za Kupón, objednávka a právo na využitie Kupónu zanikajú.

## **POSTUP OBJEDNÁVANIA**

- Vyberte si v zozname službu, ktorá Vás zaujíma.
- Vyberte si službu a kliknite na tlačidlo „Kúpiť“ a systém Vás presmeruje na objednávkový formulár.
- V objednávkovom formulári uveďte povinné údaje (počet služieb, o ktoré máte v konkrétnom prípade záujem; Váš email; platobný systém a vzhľad kupónu). Odporúčame tiež uviesť telefónne číslo na Vás, pre prípad nedoručenia emailu s kupónom pod.
- Kontrolovať pre istotu spam nakoľko emaily niekedy zvyknú chodiť do spamu
- Potvrďte súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- Ak máte záujem o zasielanie emailov s novými zľavami, zakliknite aj túto možnosť.
- Vyjadrite súhlas so spracúvaním osobných údajov v súlade s GDPR
- Nezabudnite tiež vyplniť kontrolný kód.
- Kliknite na tlačidlo Zaplatiť kupón. Zobrazí sa Vám okno, ktoré obsahuje sumarizáciu Vašej objednávky.
- Ak sú všetky údaje v poriadku, opakovane kliknite na tlačidlo Zaplatiť.
- Po potvrdení objednávky Vás systém automaticky presmeruje na stránku banky (platobný systém), prostredníctvom ktorého môžete uskutočniť platbu. Riadte sa inštrukciami príslušného platobného systému (prihlásenie, certifikácia platby a pod.).

- Ukončenie objednávky sa rozumie moment, kedy je platba úhrady objednávky v plnej výške pripísaná na bankový účet Poskytovateľa.
- Po uskutočnení finančnej transakcie Vás platobný systém presmeruje alebo umožní presmerovať naspäť na stránky nášho Portálu. V závislosti na vybranom platobnom systéme dôjde k okamžitej kontrole uskutočnenej úhrady. V prípade, ak banka potvrdila zaplatenie platby, bude Vám okamžite zaslaný email obsahujúci inštrukcie a Kupón.
- V prípade, ak zaplatenie nedôjde k okamžitému on-line potvrdeniu úhrady (nie všetky systémy umožňujú on-line spätnú väzbu alebo platobný systém z technických dôvodov neumožňuje platbu uskutočniť), bude Vám Kupón s inštrukciami zaslaný okamžite až po pripísaní finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
- Platbu za kúpu Kupónu môžete realizovať prostredníctvom internetového platobného systému "Tatra Banka", (Tatra Banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO :00686930, oddiel Sa, vložka 71/B ) teda platbou prostredníctvom Internet Banking, alebo spôsobom prostredníctvom kreditnej karty
- Cena uvedená na Lokalite je platná v čase objednania Kupónu, nemení sa v objednávke pri znížení alebo zvýšení ceny v budúcnosti.
- Cena Plnenia je platná po dobu jej zverejnenia na Lokalite. Cena je konečná. Daňové doklady vo vzťahu ku kúpe Kupónu vydáva Poskytovateľ.
- V prípade meškania alebo komplikácii kontaktujte recepciu Ayur Ganesh na tel.čísle 0948 459 865 alebo prostredníctvom emailu : [ayurganesh@ayurganesh.sk](mailto:ayurganesh@ayurganesh.sk)

## V. Služby – klienti

Kupón si vytlačte alebo sa preukážte on-line kupónom napr. prostredníctvom mobilného telefónu priamo pred kompetentným zamestnancom v priestoroch recepcie. Pri čerpaní kupónu sa riadte inštrukciami uvedenými v Ponuke a v zaslanom emailu.

Ak Ponuka alebo Kupón stanovujú potrebu dojednania termínu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom na poskytnutie plnenia, Objednávateľ si termín dohodne spôsobom uvedeným v Ponuke alebo v Kupóne (telefonicky, mailom apod.).

Doba platnosti Kupónu je uvedená v Ponuke zverejnenej na Lokalite a na Kupóne.

Po uplynutí doby platnosti Kupónu stráca Objednávateľ nárok na poskytnutie práva vyplývajúceho z Kupónu bez nároku navrátenie zaplatenej ceny za Kupón.

Klient je povinný dostaviť sa do Ayur Ganesh aspoň 5 minút pred službou, pokiaľ sa klient nedostaví včas, automaticky sa doba masáže skraca o čas meškania ak nie je dohodnuté inak.

Masáž/služba prepadá, ak Klient najneskôr do 24 hodín nezruší svoju masáž. Klient je povinný pri čerpaní služieb akékoľvek prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť na recepciu Ayur Ganesh .

Klient je povinný rešpektovať, že prevádzky Ayur Ganesh vzhľadom k poskytovaným službám sú zónou pokoja. Klient sa nemá správať hlučne a vypnúť si svoj mobilný telefón. V prípade zníženia komfortu služieb ostatných klientov, nedodržaním tohto bodu si Ayur Ganesh vyhradzuje právo na náhradu škody.

Využívanie služieb a vstup do prevádzky nie je povolený osobám trpiacim virózou, či inými nákazlivými chorobami. Klient je povinný pred využitím služieb Ayur Ganesh informovať recepciu o svojom zdravotnom stave, ťažkostiach resp. odporúčaní od lekára. Pokiaľ klient trpí alergiou alebo je žena tehotná treba to tiež nahlásiť na recepcii Ayur Ganesh.

## **VI. Právo spotrebiteľa vrátiť tovar bez udania dôvodu a poučenie spotrebiteľa**

Spotrebiteľ má na základe zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon“) podľa ustanovení §7 a nasledujúcich právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru, ak nejde o predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo určeného osobitne pre jedného kupujúceho ( napr. tovar osobitných rozmerov alebo neštandardného vyhotovenia).

Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť, písomné odstúpenie od kúpnej zmluvy osobne doručiť najneskôr v posledný deň určenej lehoty buď na kontaktnú adresu predávajúceho, alebo toto odstúpenie odovzdať na poštovú prepravu na adresu MHK spa s.r.o, Krahulcia 6/A, 831 04 Bratislava-mestská časť Nové Mesto, alebo je povinný odstúpenie od kúpnej zmluvy zaslať elektronickou poštou na adresu [ayurganesh@ayurganesh.sk](mailto:ayurganesh@ayurganesh.sk).

Spotrebiteľ je povinný po oznámení o odstúpení od zmluvy zaslať poštou alebo doručiť osobne predmet zmluvy od ktorej odstupuje spolu so všetkou dokumentáciou – napr. originálom faktúry, návodom a inou dokumentáciou , prípadne darčekom k nákupu tovaru, ktoré mu boli doručené spolu s tovarom, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia (§10 ods. 1 Zákona). Odporúčame kupujúcim aby si vyhotovili pre vlastnú potrebu kópiu

faktúry a tovar zasielali doporučené a ako poistenú zásielku. Tovar/službu nám nezasielajte na dobierku, takýto tovar nebude prevzatý.

Prevádzkovateľ e-shopu vráti zaplatené plnenie za tovar/službu vrátane nákladov na dopravu v zmysle ust. §9 ods. 3) zákona č. 102/2014 Z.z. ako i nákladov preukázateľne vynaložených na objednanie tovaru do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, avšak nemusí vrátiť peniaze skôr ako je mu doručený tovar alebo spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru, to neplatí v prípade ak predávajúci navrhol, že si tovar/službu vyzdvihne sám.

Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatňuje pre tovary a služby, ktoré sú vymedzené v §7 ods. 6 písm. a) až l) zákona č. 102/2014. Z.z.

## **VII. Osobitné ustanovenia**

- Fajčenie je v celých priestoroch zakázané.
- Do Ayur Ganesh nesmú byť vnesené žiadne látky nebezpečnej povahy /výbušniny a strelivo, žieraviny, jedy alebo toxické látky, infekčné alebo rádioaktívne materiály.
- Nájdene veci v Ayur Ganesh posielajú ďalej len na žiadosť klienta. Tieto veci sa v Ayur Ganesh uskladňujú maximálne šesť mesiacov. Po uplynutí tejto doby predmety so zjavnou hodnotou budú odovzdané príslušným orgánom.

## **VII. Záverečné ustanovenia**

- Tieto všeobecné obchodné podmienky a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok boli alebo by sa stali neúčinnými alebo neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok.
- Klienti pri realizácii objednávky potvrdzujú súhlas s týmito platnými všeobecnými obchodnými podmienkami Ayur Ganesh . Ayur Ganesh si vyhradzuje právo na zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia všeo-

becných obchodných podmienok je splnená ich umiestnením na dostupných miestach v priestoroch Ayur Ganesh a na stránke [www.ayurganesh.sk](http://www.ayurganesh.sk)

01.09.2019

Miriam Hatinová 00421905913913